



2016

VakVereniging voor Ervaringswerkers VVvE

- **VOOR WIE IS DE VVvE?**
 - **WAT KOST DE VVvE?**
 - **WAT DOET DE VVvE?**
- **WAT HEB IK AAN DE VVvE?**

Inhoud

	<i>pagina:</i>
1. Inleiding	2
2. Voor wie?	4
a. Wie kunnen lid zijn?	
b. Hoeveel leden?	
c. Ledenwerving	
d. Contributie	
3. Wat zijn de activiteiten van VVvE?	5
a. Belangenbehartiging (individueel en collectief)	
b. Informatieverschaffing	
c. Kwaliteit (ontwikkeling en bewaking van kwaliteit)	
d. Opleidingen	
Overzicht van concrete activiteiten	
4. Samenwerkingspartners	8
5. Organisatie van VVvE	8

1 Inleiding

In de tweede helft van 2015 (24 september) is tijdens een Algemene Ledenvergadering van VVvE een bestuur gekozen dat nagenoeg geheel uit nieuwe leden bestaat.

Het nieuwe bestuur heeft enerzijds de verworvenheden, die eerder werden ontwikkeld, geërfd. Anderzijds kreeg het bestuur van de Algemene Ledenvergadering opdrachten mee die te maken hebben met de zichtbaarheid van de vereniging, het ledenaantal en de activiteiten.

De kiem voor VVvE is stevig gelegd.

De tijd is nu rijp om de vereniging te laten groeien.

Het onderwerp “ervaringswerk” (of: “ervaringsdeskundigheid”) staat volop in de belangstelling, het aantal ervaringswerkers dat actief is groeit en is al groot, veel groter dan het aantal huidige leden.

De behoefte aan profilering van het vak van ervaringswerker is groot.

De belangen om het vak een gezicht te geven zijn ook groot en dat heeft onder meer te maken met de financiering van het vak, de betaling van de “arbeid”, door ervaringswerkers verricht.

De wenselijkheid om kennis, invloed, krachten en inzichten te bundelen om alleen al ervaringswerk in herstelondersteuning de plaats te geven die het hoort te hebben is alom aanwezig.

VVvE wil daarvoor het landelijk platform zijn.

Het nieuwe bestuur heeft enige tijd genomen om met een reactie te komen.

Tijd die nodig was om te inventariseren wat die eerdere verworvenheden zijn, om elkaar te leren kennen, taken te verdelen en om te inventariseren welke reële, haalbare, antwoorden kunnen worden gegeven op de vragen die bij leden blijikbaar, en naar het oordeel van het bestuur: terecht, leven.

De VVvE moet daarom groeien in het aantal leden.

Moet positie gaan innemen en uitdragen en de gevolgen daarvan verwezenlijken. Concreet en eigentijds.

Moet leden activeren.

Moet een programma bieden dat “de moeite waard” is.

Het bestuur is tot de slotsom gekomen dat tenminste een tweetal zaken aandacht verdient:

a. *Het ledental is te laag.*

Te laag in verhouding tot het aantal ervaringswerkers dat actief is.

Te laag ook om financieel gezond te kunnen zijn en voor de leden te kunnen betekenen wat de leden mogen verwachten.

b. *De vereniging is te weinig zichtbaar.*

Voor leden te weinig en voor partners waarmee we willen samenwerken om de belangen van leden te dienen.

De vereniging is ván en vóór de leden. Wordt gemaakt dóór de leden.

Het gebrek aan zichtbaarheid is ook te zien aan het aantal leden dat zich actief inzet voor de VVvE: dat aantal zal moeten groeien als we alle plannen ook werkelijk willen uitvoeren. Door een betere zichtbaarheid, door een verhoogde activiteit, wordt verwacht dat meer leden zich met de activiteiten zullen willen bemoeien. Er worden werkgroepen in het leven geroepen: zij houden zich bezig met een deelaspect uit dit plan.

De vereniging moet ook *als vanzelf* worden gevonden als kwesties rond ervaringswerk aan de orde zijn.

Daardoor geleid is het bestuur met een plan gekomen dat hierna wordt weergegeven.

Het bestuur zal tijdens de eerstvolgende Algemene Ledenvergadering dit plan ter goedkeuring voorleggen maar met de uitvoering daarvan zal niet worden gewacht. Dit plan valt binnen het nu geldende bestuursmandaat.

Of statuten moeten worden aangepast zal te zijner tijd in een Algemene Ledenvergadering moeten worden bekeken en het bestuur zal daar bij die gelegenheid op terug komen.

Gebleken is dat deelname aan allerlei discussies die te maken hebben met de kernbegrippen ervangerswerker en herstel onontkoombaar is.

Onontkoombaar, en soms is dat spijtig. Het gevaar dreigt dat door allerlei definitie-discussies de aandacht wordt afgeleid van waar het werkelijk om gaat.

Dit is niet de plaats om uitgebreide beschouwingen te wijden aan de verdere invulling van de begrippen, theoretisch, noch praktisch. Niet de plaats, dus, om in te gaan wát herstel precies is of moet zijn, en welke rol de ervaringswerker daarbij vervult.

Niet de plaats om standpunten in te nemen voor wat betreft rol en precieze positie van de ervaringswerker. Niet het moment om de afbakening te belichten tussen professional en ervaringswerker.

Dit zijn wél allemaal uitermate belangrijke onderwerpen en ze zullen komende periode dan ook herhaaldelijk op de daarvoor ingerichte momenten en bij de juiste gelegenheden worden

Welnu, VVvE hanteert de volgende werkdefinities:

Ervangerswerker:

De terzake geschoolde die op grond van eigen, gelijksoortige, belevingen met inzet van vakmanschap, en op aanwijzing of verzoek van de cliënt, ondersteunt op deelgebieden van diens herstel.

Ofwel, een ervaringswerker is iemand die op basis van eigen ervaring kwetsbare mensen toerust (faciliteert, ondersteunt) om zich te ontwikkelen.

Ervangerswerk is één van de facetten van herstel.

VVvE zal – in ieder geval voorlopig – de termen “ervangerswerker” en “ervangersdeskundige” als synoniemen gebruiken.

Herstel:

Een veranderingsproces waardoor mensen hun gezondheid en welzijn (tastenderwijze, met vallen en opstaan) verbeteren, een zelfsturend leven leiden, en ernaar streven om hun volledige capaciteiten aan te boren.

Door het opnemen van deze definities willen wij geen discussies ontlokken, maar kaders geven.

De vereniging ziet de inzet van ervaringswerk en ervaringswerkers als noodzakelijk voor het herstelproces van cliënten en beschouwt ervaringswerk in het hersteltraject als evenwaardig aan wetenschappelijke inzet en professionele inzet.

Inmiddels is al een actief begin gemaakt met de deelname van VVvE aan overlegvormen, deelname aan de module herstelondersteunende zorg, het project ervaringswerkers en armoede en aan het traject richting de erkenning van het vak ervaringsdeskundige. Eind 2016 wil de VVvE duidelijkheid hebben verkregen over de wijze waarop een certificeringstraject vorm kan krijgen door het oprichten van een werkgroep.

Met het voorliggende plan zal ervaring moeten worden opgedaan. Die willen we graag met de leden delen. Daarom zal de eerstvolgende Algemene Ledenvergadering eerder plaatsvinden dan gebruikelijk: in juni 2016. Leden en andere geïnteresseerden zullen over de voortgang van de uitvoering ook via de Nieuwsbrief en de website van de vereniging op de hoogte worden gehouden.

Alle reacties zijn erg welkom.

**Nico Hopman, voorzitter
namens het hele bestuur**

2 Voor wie?

a. Wie kunnen lid zijn?

De VVvE is een vereniging en richt zich op iedereen die als ervaringswerker actief is.

De vereniging staat open voor iedereen die zich beschouwt als ervaringswerker en lid wil worden.

De VVvE gaat er daarbij van uit dat een ervaringswerker iemand is die *op basis van eigen ervaring kwetsbare mensen toerust (faciliteert, ondersteunt) om zich te ontwikkelen.*¹

Dat betekent dat de vereniging zich niet op één of meerdere sectoren in het bijzonder richt.

Dat betekent ook dat iedereen die zichzelf beschouwt als ervaringswerker als lid welkom is.

En tenslotte betekent dat ook dat ervaringswerkers in loondienst precies even welkom zijn als lid, als de ervaringswerkers die als vrijwilliger actief zijn.

Ten opzichte van de tot nu toe gebruikelijke situatie betekent het dat de vereniging geen aspirant-leden meer zal kennen, maar uitsluitend “gewone” leden. En dat bij toelatingsvragen tot het lidmaatschap niet langer enige toetsing zal plaatsvinden.

b. Hoeveel leden?

De VVvE kent geen bovengrens aan het aantal leden.

Alle wordt in het werk gesteld om het aantal betalende leden van de VVvE in de loop van 2016 te laten groeien tot tenminste 250. Deze groeiwens heeft twee redenen:

- Hoe meer leden, hoe groter de achterban, hoe meer invloed de VVvE kan opeisen;
- De contributie van leden zal voor 2016 aanzienlijk lager zijn dan tot nu toe gebruikelijk. Om het gemis aan inkomsten te compenseren zal het aantal leden moeten groeien.

Gelet op het aantal actieve ervaringswerkers is deze groei zeker haalbaar. In de periode na 2016 zal het aantal leden doorgroeien naar minimaal 400.

c. Ledenwerving

In 2016 zal veel aandacht worden besteed aan gerichte ledenwerving en aan ledenbehoud. De hierna opgenomen acties, die zichtbaarheid van de vereniging vergroten, zullen daaraan bijdragen.

Daarnaast zullen ervaringswerkers actief worden benaderd en dat geldt ook voor organisaties waar zij werkzaam zijn.

d. Contributie

De jaarlijkse contributie voor 2016 wordt vastgesteld op € 22,50 voor individuele leden die hun contributie zelf moeten betalen (was in 2015 € 50,00, een verlaging van 55%).

Indien de werkgever de contributie betaalt bedraagt die € 47,50 per jaar.

Deze verlaging komt tegemoet aan de wens van de laatste Algemene Ledenvergadering.

De vereniging realiseert zich dat het soms voor individuele leden, als zij niet worden betaald voor hun inzet, lastig kan zijn de contributie op te brengen. Na rijp beraad is het bestuur echter tot de conclusie gekomen dat verdere verlaging, althans voorlopig, niet mogelijk is.

Van de leden wordt gevraagd de contributie uiterlijk eind februari 2016 te hebben betaald.

Ter compensatie van de verlaagde contributie zal nog worden bekeken of in sommige gevallen van de leden een bijdrage in de kosten van georganiseerde activiteiten kan worden gevraagd, eventueel op vrijwillige basis.

¹ Er zijn erg veel definities in omloop. Dat geldt voor de ervaringswerker en voor de ervaringsdeskundige. De VVvE kiest er voor deze brede definitie te hanteren, zeker in relatie tot het lidmaatschap van VVvE, om duidelijk te maken dat iedereen die zich als ervaringswerker / ervaringsdeskundige beschouwt en op dat terrein actief is, als lid welkom is.

Bovendien zal VVvE organisaties waar ervaringswerkers actief zijn vragen de vereniging als donor te steunen.

3 Wat zijn de activiteiten van VVvE?

De VVvE is ván, vóór en dóór de leden.

De activiteiten van VVvE zijn ambitieus. Ze kunnen alleen worden waargemaakt als de leden daaraan actief deelnemen en geen afwachtende houding innemen.

Bovendien is het succes van de vereniging ook afhankelijk van de inzet van deskundigen die van buiten de vereniging afkomstig zijn.

De activiteiten zijn alle gericht op het profileren van de ervaringswerker en hem of haar een “gezicht” te geven.

VVvE richt ten behoeve van alle activiteiten platforms en netwerken in van deskundigen, afkomstig uit de eigen vereniging en daarbuiten. Ofwel: VVvE wil zich opwerpen als landelijk coördinatiepunt van alle activiteiten op het gebied van ervaringsdeskundigheid. Met anderen, vele anderen samen.

De vereniging wil uitdrukkelijk een verbindende rol vervullen.

VVvE richt haar activiteiten zodoende op vier terreinen:

a. Belangenbehartiging (collectief en individueel)

Het gaat om de behartiging van de belangen van een individueel lid. Daarnaast om de belangen van de groep ervaringswerkers.

Belangenbehartiging wordt gezien als één van de mogelijkheden om het vak en de inbreng van ervaringswerk en ervaringswerkers onder de aandacht te brengen.

De VVvE is van oordeel dat de inzet van ervaringswerk in organisatie-verband moet worden beloond op basis van rechtvaardige, billijke, beloningsverhoudingen (functiewaardering) zoals die gelden in de organisatie of de sector, en zet zich daar – ten behoeve van collectief en individu – voor in.

Zeker voor het jaar 2016 is dit een speerpunt van de organisatie. Op die weg zijn inmiddels de eerste stappen gezet.

Het gaat om belangen op arbeidsvoorwaardelijk en arbeidsrechtelijk terrein van een lid. Bovendien gaat het om het collectieve belang: arbeidsvoorwaardelijk, financiering, positionering en aanzien van het vak. Naast contacten met individuele werkgevers brengt dat ook contacten met zich mee op het terrein van politiek, ziektekostenverzekeraars, wetenschappelijke instituten, belangengroeperingen. Mogelijk zullen op wat langere termijn contacten worden gezocht met vakbonden.

b. Informatieverschaffing

Gericht op leden, organisaties waarvoor leden actief zijn, samenwerkingspartners, pers, geïnteresseerden en collegae-verenigingen. De informatie heeft betrekking op alle zaken waar VVvE mee te maken heeft en zich voor inzet.

c. Kwaliteit (zowel ontwikkeling als bewaking)

Het gaat daarbij om relevante opleidingen, kwaliteitskenmerken, methodieken, accreditatie, kwaliteitsbewaking, kwaliteitskeurmerken. Om klachten en de behandeling daarvan. Maar ook om het organiseren van (begeleide) intervisie.

d. Opleidingen

Advisering en begeleiding van mobilisatie van ervaringsdeskundigheid.

Bovenstaande geeft kort het totale werkgebied van VVvE aan, met uitzondering van activiteiten van advisering en consulting. Op dat terrein heeft VVvE wel een verantwoordelijkheid maar die is beperkt tot een verwijzende, en niet een uitvoerende.

Daarnaast zal VVvE de komende tijd aandacht besteden aan het completeren van de ledenadministratie. Tenslotte zullen we ons beraden op de vraag waar VVvE huisvesting zal vinden: de huidige locatie, of wellicht elders?

Overzicht van concrete activiteiten

Allerlei activiteiten hebben uiteraard met elkaar te maken. Overlappen soms.

Als we toch een ordening willen aanbrengen in soorten activiteiten die van VVvE in 2016 mogen worden verwacht:

a. Belangenbehartiging

- Inzetten voor de oplossing van individuele vragen met betrekking tot arbeid, arbeidsomstandigheden (waaronder salariëring) en arbeidsrecht. Conflictbemiddeling hoort daarbij
- Inzetten voor de collectieve belangenbehartiging (in contacten met organisaties waar ervaringswerkers actief zijn, verzekeraars en andere financiers, overheden en organisaties die daarin een rol kunnen spelen)
- Blijvend inzetten voor opname van het vak in de beroepentabel NZa, zodat op termijn financiering eenvoudiger wordt
- Meer in het algemeen: het profileren van het “vak” van ervaringswerkers en van de rol die zij spelen in organisaties ten behoeve van cliënten
- Op langere termijn zal worden gezien of de VVvE een rol kan spelen bij de totstandkoming van (collectieve) ziektekostenpolissen
- De vereniging levert vertegenwoordigers en deelnemers ten behoeve van overleggen, congressen, symposia, fora, en dergelijke
- VVvE kan (potentiële) werkgevers informatie verschaffen over de mogelijkheden tot financiering van de inzet van ervaringswerk en daarvoor de benodigde contacten leggen
- Het beantwoorden van vragen, zoals:
 - ✓ Ik heb ruzie met m'n baas. Wat nu?
 - ✓ Zijn jullie aangesloten bij een vakbond die voor mijn belangen kan opkomen? Zijn jullie zelf eigenlijk een vakbond?

b. Informatieverschaffing

- Via de *website*. Op de website wordt actuele informatie verschaft:
 - o Verslagen van bestuursvergaderingen
 - o Statuten
 - o Relevante artikelen en publicaties
 - o De agenda (congressen, lezingen, workshops, vergaderingen) met betrekking tot ervaringswerk
- *Nieuwsbrief*
De Nieuwsbrief wordt per e-mail regelmatig verstuurd naar alle leden en relaties
- *Telefonisch en e-mail*. Leden kunnen over allerlei zaken telefonisch of via de e-mail informatie verkrijgen over zaken die met de vereniging of het ervaringswerk te maken hebben
- *Algemene Ledenvergadering*. De vergadering komt minstens één keer per jaar bijeen.
- Omgekeerd zal VVvE zich laten informeren over alle ter zake doende aspecten door voortdurend in gesprek te zijn met de samenwerkingspartners die later worden genoemd, en in het bijzonder cliëntenorganisaties (zie punt 4 van deze notitie)

- Het bestuur zal nadrukkelijk perscontacten zoeken
- Het ontwikkelen van een database van alle beschikbare relevante informatie over ervaringswerk
- Organisatie van, en deelname aan, congressen, symposia, workshops, e.d., veelal samen met anderen. Deelname aan zowel formele als informele platforms en discussiegroepen
- Leden kunnen antwoord krijgen op hun vragen, zoals:
 - ✓ Wat is eigenlijk een ervaringswerker?
 - ✓ Hoe word ik ervaringswerker?
 - ✓ Wat kost een lidmaatschap en wat krijg ik daarvoor?
 - ✓ Hebben jullie een goede functieomschrijving? Of een competentieprofiel?
 - ✓ Waar kan ik goede ervaringswerkers vinden? Bemiddelt de VVvE daarbij?
 - ✓ Organiseren jullie intervisie? Congressen? Workshops?
 - ✓ Waar moet ik als werkgever op letten als ik een goede ervaringswerker wil inzetten?
 - ✓ Waarom word ik niet betaald voor mijn werk? Hoe regel ik betaling?
 - ✓ Waar kan ik vakliteratuur vinden?
 - ✓ Werken jullie samen met anderen?
 - ✓ Hoe groot is jullie achterban?
 - ✓ Waarom zou ik eigenlijk lid worden?
 - ✓ Hoe kan ik een actief lid worden?
 - ✓ In welke sectoren zijn ervaringswerkers actief? Bemiddelt VVvE ook bij het vinden van werk of stageplaatsen?

c. Kwaliteit (zowel ontwikkeling als bewaking)

- Accreditatie en toetsing van opleidingen en ervaringswerkers en de ontwikkeling van het benodigde instrumentarium daarvoor en het eventueel ontwikkelen van kwaliteitskeurmerken
- Het inrichten van een platform ten behoeve van vak-/beroepsontwikkeling en de positionering van ervaringswerk (bijvoorbeeld naast de professional) met het doel versnipperde kennis, inzichten en ervaring te bundelen en het gebundelde verder te ontwikkelen en uit te dragen
- Het organiseren van begeleide intervisie op zo'n vier verschillende locaties, verspreid door het land, mogelijk in samenwerking met LPGGz; de opzet is dat aantal uit te breiden
- Beantwoording van vragen:
 - ✓ Waar vind ik goede voorbeelden van ervaringswerk(ers)?
 - ✓ Wat is mijn meerwaarde als ervaringswerker?
 - ✓ Waar moet ik op letten als ik een goede ervaringsmedewerker wil (inzetten)?
 - ✓ Hoe positioneer ik me als ervaringswerker ten opzichte van anderen (de professional, de organisatie, de cliënt)?
 - ✓ Bijdragen aan de ontwikkeling van standaarden en methodieken
 - ✓ Organiseren van intervisie

d. Opleidingen

- Onderzoek en advisering ten aanzien van opleidingen (waaronder MBO, HBO en Universitair) op het terrein van herstel en ervaringswerk; samenwerking zoeken met praktijkopleidingen / BBL
- Bijdragen aan opleidingen
- Het stimuleren van wetenschappelijk onderzoek
- Beantwoorden van vragen, zoals:
 - ✓ Op welke manier kan ik ervaringsdeskundigheid mobiliseren bij mijn medewerkers of bij mijzelf?
 - ✓ Welke opleidingen op het terrein van ervaringswerk zijn er, en welke zijn goed? Erkend?
 - ✓ Ik heb een klacht over mijn opleiding (of over de opleiding van mijn medewerker); wat nu?

4. Samenwerkingspartners

VVvE kan haar werk niet in alleen doen. Het is deels een organisatie die drijft op netwerken.

Ze zoekt daarom actieve samenwerking met een groot aantal partners (of bouwt die verder uit). Onderstaande lijst is zeker niet compleet en zal in de loop van de uitvoering van dit plan ongetwijfeld worden uitgebreid.

- Cliënten-/patiënten-/familie-organisaties, waaronder Landelijk Platform Geestelijke Gezondheid, LPGGz
- Coöperatieve Herstelgroep Nederland en coöperatie Markieza
- Donoren en ambassadeurs
- Fondsen, waaronder Fonds Psychische Gezondheid
- Fontys Hogeschool
- GGZ Nederland
- Herstelacademies en zelfregiecentra
- Hogescholen en universiteiten
- Kenniscentra, waaronder Het Zwarte Gat, Phrenos, HEE!-team
- Klachtencommissies
- MIND NL
- Ministeries en andere overheden (in het bijzonder: gemeenten)
- Opleidingsinstituten
- Organisaties / instellingen, waar ervaringswerkers actief (betaald of als vrijwilliger) zijn of worden
- SCIP
- Summa Collega
- Tijdschriften, waaronder LEF en Tijdschrift voor verslaving
- Trimbos
- UWV
- Vakbonden
- Ziektekostenverzekeraars; Zorgverzekeraars Nederland
- ZonMw

VVvE neemt deel aan werkgroepen, platforms en fora die op de activiteiten van de vereniging zijn gericht.

5. Organisatie van VVvE

Zoals gezegd, de leden vormen de organisatie van VVvE, en de Algemene Ledenvergadering vormt het hoogste orgaan binnen de vereniging.

De Algemene Ledenvergadering wijst de bestuursleden aan. De leden van het bestuur stellen een eigen verdeling van portefeuilles op. Voor 2016 is dat gebeurd tijdens de Algemene Ledenvergadering van september 2015.

Het huidige bestuur bestaat uit:

Nico Hopman *bestuursvoorzitter.*

Algemene verenigingszaken, externe contacten.
Coördinatie van bestuurstaken en eventueel deelname aan activiteiten van andere bestuursleden. Perscontacten.
In het bijzonder belast met het activiteitenterrein zoals genoemd onder “belangenbehartiging”

Ben Schelleman *vicevoorzitter.*

In het bijzonder belast met het activiteitenterreinen zoals genoemd onder “belangenbehartiging” en “opleidingen”.
Vervanging van de voorzitter.

Christ Wesenbeek *bestuurssecretaris.*

In het bijzonder belast met het activiteitenterreinen zoals genoemd onder “opleidingen”

Eric van der Eerden *bestuurspenningmeester.*

In het bijzonder belast met het activiteitenterrein zoals genoemd onder “*kwaliteit*”

Herman Snijders *bestuurslid.*

Ondersteuner van de secretaris, waaronder notulering en zaken betreffende website en nieuwsbrief .
In het bijzonder belast met het activiteitenterrein zoals genoemd onder “*informatie*”.

Diana Davelaar *bestuurslid*

Ná de benoeming van dit bestuur heeft een tweetal leden zich gemeld met interesse voor een bestuursrol. Zij zijn – zónder bestuurlijk stemrecht – als adviseur toegevoegd aan het bestuur:

Peter ten Cate

In het bijzonder belast met het activiteitenterrein zoals genoemd onder “*informatie*”

Katja Mooij

In het bijzonder belast met het activiteitenterrein zoals genoemd onder “*kwaliteit*”

Tenslotte:

- Het bestuur van VVvE heeft een tweetal externe adviseurs: een Beleidsmedewerker LPGGz - *Kwaliteit, Zorginkoop, Ervaringsdeskundigheid*, en de voormalige voorzitter van het bestuur van de vereniging. Van de inbreng van die adviseurs zal het bestuur graag en met erkentelijkheid gebruik maken. Op uitnodiging nemen de adviseurs deel aan bestuursvergaderingen, uiteraard zonder bestuurlijk stemrecht.
- Tot nu kent de VVvE *ambassadeurs* en een *comité van aanbevelingen*. Op hun rol, mogelijke inbreng en positie zal de vereniging zich in de loop van 2016 beraden. Datzelfde geldt voor de interne *klachtencommissie* die VVvE kent, maar tot nu toe alleen op papier.